

Afhandeling klacht

Aanbod aan de klager (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum aanbod:

Reactie van de klager (omschrijving)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum reactie:

Eventuele vervolgactie:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Preventieve maatregelen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Afgehandeld door:
Functie
Datum:
Handtekening:

Opmerkingen

.....
.....
.....
.....
.....